

**Spitalul Orășenesc Urlați**  
**Laboratorul de Analize medicale**

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI BENEFICIARILOR

1. Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor oferite de Laboratorul de analize medicale?

Foarte mulțumit      Mulțumit      Satisfăcător      Nemulțumit      Foarte nemulțumit  
                                                                                       

Comentati: \_\_\_\_\_

2. Corespund serviciile laboratorului cu așteptările /cerințele dumneavoastră ?

DA                      NU  
                     

Comentati: \_\_\_\_\_

3. Cum apreciați performanțele serviciilor/diversitatea gamei de analize pînă în prezent ?

Foarte mulțumit      Mulțumit      Satisfăcător      Nemulțumit      Foarte nemulțumit  
                                                                                       

Comentati \_\_\_\_\_

4. Cum apreciați comunicarea cu departamentele laboratorului de analize medicale?

Foarte bună              Bună              Satisfăcătoare              Nesatisfăcătoare  
                                                                 

Comentati \_\_\_\_\_

5. Cum apreciați modul de tratare a problemelor pe care le-ati ridicat ?

Foarte bun              Bun              Satisfăcător              Nesatisfăcător  
                                                                 

Comentati \_\_\_\_\_

6. Serviciul solicitat s-a efectuat in intervalul de timp specificat?

DA                      NU  
                     

Comentati \_\_\_\_\_

7. Propuneri de îmbunătățire în legătură cu domeniul de activitate al Laboratorului de Analize medicale

Comentati \_\_\_\_\_

Beneficiar \_\_\_\_\_

Data:

Răspunsurile dumneavoastră sunt foarte importante.

Chestionarele completate vor fi supuse atenției Șefului de laborator și vor genera analiza nivelului de satisfacție al beneficiarilor.