



SPITALUL ORĂȘENESC URLAȚI
Str. Independenței nr. 52, oraș Urlați, jud. Prahova
Tel.: 0244-272518, Fax: 0244-272517
e-mail: spital@spitalulurlati.ro, web: www.spitalulurlati.ro



RAPORT DE ANALIZA STATISTICA

Chestionare de satisfactie pacienti pe Semestrul II 2022 Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala

Analiza satisfactiei pacientilor s-a realizat in data de 16.01.2023 si a cuprins un numar de 180 de chestionare.

1. Alegeti sexul:

- Bărbat = 30%
- Femeie = 70%

3. Cum ați ales serviciile laboratorului?

- Din proprie inițiativă = 65%
- La indicația medicului = 0%
- La recomandarea altor persoane = 35%

4. Cum apreciați eficiența sistemului organizatoric privind primirea-programarea pacienților?

- Foarte bună = 85%
- Bună = 15%
- Satisfăcătoare = 0%
- Nesatisfăcătoare = 0%

5. Până la investigație ați stat în sala de așteptare:

- Mai puțin de 15 minute = 75%
- Între 15-30 minute = 25%
- Între 30-45 minute = 0%
- O oră = 0%

6. Pentru ce v-ați adresat laboratorului de radiologie și imagistică medicală?

- Radiografie = 40%
- Ecografie = 25%
- Computer tomograf = 35%



SPITALUL ORĂȘENESC URLAȚI
Str. Independenței nr. 52, oraș Urlați, jud. Prahova
Tel.: 0244-272518, Fax: 0244-272517
e-mail: spital@spitalulurlati.ro, web: www.spitalulurlati.ro



7. Vă rugăm sa acordați calificative pentru atitudinea personalului:

- Foarte bine = 100%
- Bine = 0%
- Satisfăcător = 0%
- Nesatisfăcător = 0%

8. Vă rugăm sa acordați calificative pentru amabilitatea personalului:

- Foarte bine = 100%
- Bine = 0%
- Satisfăcător = 0%
- Nesatisfăcător = 0%

9. Vă rugăm sa acordați calificative pentru serviciile de curățenie:

- Foarte bine = 100%
- Bine = 0%
- Satisfăcător = 0%
- Nesatisfăcător = 0%

10. Ați fost informat cu privire la drepturile dumneavoastră?

- Da = 100%
- Nu = 0%

11. Ați fost instruit asupra investigației efectuate?



- Da = 100%
- Nu = 0%

12. Ați recomanda unui alt pacient să apeleze la serviciile laboratorului nostru?

- Da = 100%
- Nu = 0%

CONCLUZII

Preocupați în mod constant de calitatea și evoluția relației cu pacienții care beneficiază de serviciile laboratorului de radiologie și imagistica medicală din cadrul unității noastre, am conceput acest chestionar în scopul de a obține cât mai multe informații care să ne permită o evaluare cât mai obiectivă a gradului de satisfacție a pacienților. Pacienții care s-au adresat laboratorului de radiologie și imagistica medicală al spitalului au primit chestionare de evaluare a satisfacției anonime, care după completare s-au depus la nivelul laboratorului de radiologie și imagistica medicală și apoi au fost preluate și prelucrate de către responsabilul cu colectarea și prelucrarea chestionarelor.

	<p align="center">SPITALUL ORĂȘENESC URLAȚI <i>Str. Independenței nr. 52, oraș Urlați, jud. Prahova</i> <i>Tel.: 0244-272518, Fax: 0244-272517</i> <i>e-mail: spital@spitalulurlati.ro, web: www.spitalulurlati.ro</i></p>	
---	--	---

S-a colectat un număr 180 de chestionare de satisfacție pacienți din totalul **de 4927 pacienți** care s-au prezentat în cursul **semestrului II anul 2022**, în cadrul laboratorului de radiologie și imagistică medicală. Raportat la numărul total de pacienți care s-au adresat laboratorului de radiologie și imagistică medicală al spitalului ponderea celor care au acceptat să completeze „Chestionarul de satisfacție al pacientului” este de 3,65% distribuiți pe cele două sexe, bărbați 30%, și femei 70%.

- 65% din respondenți susțin că au ales laboratorul din proprie inițiativă, restul de 35%, la recomandarea altor persoane
- din punctul de vedere al eficienței sistemului organizatoric privind primire-programarea, 85% dintre pacienți sau apreciat foarte bună organizarea, iar restul de 15%- bună
- despre timpul de așteptare până la intervenție, 75% dintre pacienții chestionați susțin că au așteptat mai puțin de 15 minute, iar restul de 25% între 15-30 de minute.
- 40% dintre respondenți s-au prezentat la laborator pentru radiografie, 25% pentru ecografie și 35% pentru computer tomograf.
- Pentru amabilitatea și atitudinea personalului, pacienții au acordat în procent de 100% calificativul foarte bine
- De asemenea, toți pacienții au acordat calificativul foarte bine pentru curățenie
- În ceea ce privește drepturile pacientului, toți pacienții susțin că au fost informați cu privire la drepturile acestora. De asemenea, în procent de 100%, pacienții susțin că au fost instruiți asupra intervenției efectuate.
- Toți pacienții care au răspuns la chestionar susțin că ar recomanda unui alt pacient să apeleze la serviciile laboratorului nostru de Radiologie și Imagistică medicală.

PROPUNERI