



**SPITALUL ORĂȘENESC URLAȚI**  
Str. Independenței nr. 52, oraș Urlați, jud. Prahova  
Tel.: 0244-272518, Fax: 0244-272517  
e-mail: [spital@spitalulurlati.ro](mailto:spital@spitalulurlati.ro), web: [www.spitalulurlati.ro](http://www.spitalulurlati.ro)



## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR DIN LABORATORUL DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICĂ MEDICALĂ

Stamată pacientă/stimate pacient,

În vederea aprecierii investigațiilor medicale pe care le-ați primit în Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală din cadrul Spitalului Orășenesc Urlați și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

**Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.  
Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.**

**1. Alegeți sexul:**

- Bărbat
- Femeie

**2. Vârsta .....**

**3. Cum ați ales serviciile laboratorului?**

- Din proprie inițiativă
- La indicația medicului
- La recomandarea altor persoane

**4. Cum apreciați eficiența sistemului organizatoric privind primirea-programarea pacienților?**

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

**Comentarii.....**

**5. Până la investigație ați stat în sala de așteptare:**

- Mai puțin de 15 minute
- Între 15-30 minute
- Între 30-45 minute
- O oră

**6. Pentru ce v-ați adresat laboratorului de radiologie și imagistică medicală?**

- Radiografie
- Ecografie
- Computer tomograf

**7. Vă rugăm să acordați calificative pentru atitudinea personalului:**

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

**Comentarii.....**



**SPITALUL ORĂȘENESC URLAȚI**  
Str. Independenței nr. 52, oraș Urlați, jud. Prahova  
Tel.: 0244-272518, Fax: 0244-272517  
e-mail: [spital@spitalulurlati.ro](mailto:spital@spitalulurlati.ro), web: [www.spitalulurlati.ro](http://www.spitalulurlati.ro)



**8. Vă rugăm sa acordați calificative pentru amabilitatea personalului:**

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

**Comentarii**.....

**9. Vă rugăm sa acordați calificative pentru serviciile de curățenie:**

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

**Comentarii**.....

**10. Ați fost informat cu privire la drepturile dumneavoastră?**

- Da
- Nu

**11. Ați fost instruit asupra investigației efectuate?**

- Da
- Nu

**12. Ați recoamnda unui alt pacient să apeleze la serviciile laboratorului nostru?**

- Da
- Nu

**Data** .....