



CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI BENEFICIARILOR

Stimate beneficiar,

În conformitate cu politica SPITALULUI ORĂȘENESC URLAȚI creșterea calității serviciilor noastre reprezintă prioritatea absolută.

Dorim să satisfacem pe deplin solicitările și așteptările dumneavoastră.

În acest sens încercăm să identificăm în timp util eventualele necesități și nemulțumiri ale dumneavoastră pentru a putea întreprinde acțiunile corective și preventive necesare.

Sugestiile, aprecierile sau criticile dvs. sunt foarte prețioase pentru noi. Puteți fi siguri că vom ține cont de orice sugestie care duce la ridicarea calității analizelor de laborator.

În acest sens vă rugăm să completați acest formular, iar observațiile vor fi tratate cu maximă seriozitate.

Vă mulțumim!

1. Vă rugăm să ne spuneți în ce măsură sunteți mulțumiți de serviciile noastre?

Încercuți o notă între 1 și 5, (5 fiind valoarea cea mai bună, iar 1 valoarea cea mai slabă)

Nr.Crt.	Care este părerea dumneavoastră despre:	Nota dvs. Între 1-5
1	calitatea rezultatelor	1 2 3 4 5
2	diversitatea gamei de analize	1 2 3 4 5
3	performanța aparaturii din dotare	1 2 3 4 5
4	profesionalismul personalului	1 2 3 4 5
5	amabilitatea personalului	1 2 3 4 5
6	timp de eliberare a rezultatelor	1 2 3 4 5

2. Calitatea serviciilor oferite de laboratorul nostru (preluare cereri, servicii, asistență de specialitate) considerați ca este :

Foarte bună , Bună , Satisfăcătoare , Slabă* , Foarte slabă* .

3. Gama de analize oferite de laboratorul nostru este:

Foarte Bogată , Bogată , Acceptabilă , Slabă* , Foarte slabă* .

*Dacă considerați că este slabă, vă rugăm să ne precizați sugestiile dvs. cu privire la produsele pe care laboratorul nostru ar trebui să le includă în portofoliul de analize:

4. Ați avut vreun motiv de nemulțumire? DA NU

5. Dacă DA, ați sesizat conducerea laboratorului? DA NU

6. Dacă ați făcut vreo sesizare, sunteți mulțumit de răspunsul primit? DA NU

Aveți vreo sugestie? _____

Data completării:

Apreciem mult efortul dvs. de a veni în laboratorul nostru și vă mulțumim!

Vă mai așteptăm pentru a vă putea fi de folos!